

ЭТИ

ЧЕ

СКИЙ

КОД

ЕКС



Мы - энергетическая компания.

*Мы поддерживаем делом переход
к альтернативным источникам энергии,*

чтобы сберечь нашу планету и ее ресурсы,

*обеспечивая эффективный доступ
к энергии для всех.*

В основе нашей работы - любовь к своему делу и инновации.

Наши уникальные преимущества и навыки.

*Равное достоинство каждого человека и признание
социокультурного разнообразия как основополагающей
ценности для развития человека.*

Ответственность, честность и прозрачность наших действий.

*Мы верим в ценность долгосрочных партнерских отношений
со странами и сообществами, в которых мы работаем,
и в то, что такое сотрудничество обеспечивает
долгосрочное процветание для всех.*



Повестка дня ООН в области устойчивого развития на период до 2030 года, принятая в сентябре 2015, содержит 17 глобальных целей (ЦУР), которые определяют общие цели устойчивого развития для решения сложных современных социальных задач. Эти цели являются важным ориентиром для международного сообщества и для компании Епi при осуществлении своей деятельности в странах, где она работает.

ЭТИ ЧЕ СКИЙ КОД ЕКС

Утверждено Советом директоров
компании Eni SpA 18 марта 2020

НАШЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО

Компания Eni, в рамках своей деятельности и деятельности своих торговых партнёров, обязуется обеспечивать соблюдение прав человека, признанных международным сообществом, в соответствии с **Руководящими принципами предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН (UNGP)** и с **Рекомендациями ОЭСР для многонациональных предприятий**. Компания Eni обязуется соблюдать международные Договоры и Стандарты в области прав человека и это отображается в **Заявлении Eni о соблюдении прав человека**, а также указано в других фундаментальных документах внутренней нормативно-правовой базы компании. Кроме того, отношение компании Eni к правам человека закреплено в **Глобальном рамочном соглашении** по производственным связям между предприятиями на международном уровне и по социальной ответственности компании, которое было обновлено в 2019 году в соответствии с **Добровольными принципами по безопасности и правам человека**.

Компания Eni твёрдо намерена вносить положительный вклад в достижение целей в области устойчивого развития (ЦУР), поддерживает **справедливый энергетический переход к низкоуглеродистой экономике** и является одной из подписантов Paris Pledge, принимая цели, содержащиеся в **Парижском соглашении**.



ВВЕДЕНИЕ

Ценности, которые определяют наш выбор	5
Наша ответственность	6

МЫ ПРИЗНАЁМ И ЗАЩИЩАЕМ ЦЕННОСТЬ ВСЕХ НАШИХ РАБОТНИКОВ

Мы заботимся о здоровье и безопасности наших работников	12
Мы поддерживаем создание этической рабочей среды	14
Мы признаём роль различий и поощряем культуру многообразия	16
Мы повышаем уровень профессионализма наших работников	17

МЫ УСТАНОВЛИВАЕМ ОТВЕТСТВЕННЫЕ ОТНОШЕНИЯ С НАШИМИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Мы ответственно управляем отношениями с нашими поставщиками, коммерческими и промышленными партнёрами	20
Мы прозрачным образом управляем отношениями с нашими клиентами и потребителями	21
Мы создаём этическую ценность для наших акционеров	22
Мы сотрудничаем с органами власти и государственными учреждениями, обеспечивая прозрачность	23
Мы сотрудничаем с сообществом, в котором работаем, чтобы создать общую ценность	24



МЫ СТРЕМИМСЯ ПРОТИВОСТОЯТЬ КЛИМАТИЧЕСКИМ ИЗМЕНЕНИЯМ И ИХ ВЛИЯНИЮ

Мы поддерживаем социально справедливый энергетический переход к низкоуглеродной экономике	28
Мы охраняем окружающую среду и оптимизируем использование энергетических ресурсов	29

МЫ РАБОТАЕМ ПО ПРИНЦИПУ ЧЕСТНОСТИ

Мы предотвращаем возникновение и управляем конфликтами интересов	32
Мы противодействуем коррупции	34
Мы обеспечиваем нашим заинтересованным сторонам прозрачность и корректность информации	36
Мы работаем на рынках, основываясь на лояльном и справедливом отношении и соблюдая правила	37
Мы охраняем право на конфиденциальность всех наших заинтересованных сторон	38

МЫ УВАЖАЕМ И ЗАЩИЩАЕМ РЕСУРСЫ НАШЕЙ КОМПАНИИ

Мы правильно используем корпоративные активы	42
Мы защищаем внутреннюю информацию и интеллектуальную собственность компании	43
Мы защищаем репутацию компании	44

МЕХАНИЗМЫ РЕАЛИЗАЦИИ

ЦЕННОСТИ, КОТОРЫЕ ОПРЕДЕЛЯЮТ НАШ ВЫБОР

Наши ценности рассказывают, кто мы такие, во что мы верим, управляют нашими действиями, характеризуют наши обязательства, и направляют наше поведение и поведение тех, кто с нами взаимодействует.

ЦЕННОСТИ	ПОДХОД
Честность	В нашей ежедневной деятельности мы руководствуемся ответственностью, равенством, справедливостью и добросовестностью, соблюдая установленные внутренние и внешние нормативы.
Соблюдение и защита прав человека	Мы работаем, уважая человеческое достоинство и права человека, и требуем этого от наших партнёров. Мы гарантируем инклюзивную рабочую среду, которая ценит уникальность и разнообразие как движущую силу развития общества.
Прозрачность	Мы внимательно относимся к потребностям и ожиданиям наших заинтересованных сторон. Мы стремимся к непрерывному диалогу с нашими партнёрами, предоставляя им чёткую, полную и правдивую информацию, осознавая, что разделение целей и результатов является необходимым условием для максимизации ценности и снижения деловых рисков.
Продвижение развития	Мы работаем, чтобы обеспечить доступ к эффективным и устойчивым энергетическим ресурсам, который не должен ущемлять потребности будущих поколений, в соответствии с правами человека, защитой окружающей среды и общества в целом. Мы способствуем инклюзивному развитию, которое может создать общую устойчивую ценность везде, где мы работаем рядом с сообществом.
Производственное совершенство	Мы гарантируем эффективность и интеграцию нашей деятельности, минимизируя риски и увеличивая возможности на протяжении всего потока создания ценности.
Командная работа и сотрудничество	Мы работаем с увлечением, верим в сплочённость коллектива и ценим способности каждого человека. Мы признаём сотрудничество в качестве основополагающего элемента для создания прочных и длительных отношений, которые помогут раскрыть наш потенциал и достигнуть целей компании.
Инновация	Мы верим, что инновация является основой личного и корпоративного роста. Мы стремимся приобрести передовые технологические знания для разработки инновационных идей и усовершенствовать нашу ежедневную деятельность, внося свой вклад в общественный прогресс в плане обеспечения наибольшей безопасности и наименьшего воздействия на окружающую среду.

НАША ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Этический кодекс основан на идеале сотрудничества между людьми и уважении роли каждого, и является для всех наших партнёров руководством при принятии решений и выполнении действий, в соответствии с принципами ответственности, законности, прозрачности и создания долговременной ценности, внося свой вклад в устойчивое развитие.

ПОЛУЧАТЕЛИ ЭТИЧЕСКОГО КОДЕКСА

Этический кодекс предназначен для членов органов управления и контроля, и работников компании Eni (далее “Работники Eni”), и для любых других третьих лиц, которые сотрудничают или работают от имени или в интересах компании Eni. Кодекс применяется ко всем нам в качестве получателей, где бы мы не работали и каким бы образом не вносили вклад в создании ценности для компании.

Изучение, принятие и распространение Этического кодекса не только укрепляет наши ценности, преобразованные в принципы, обязательства и поведение, но и способствует ориентации стратегической миссии в качестве “энергетической компании”. Мы принимаем на себя ответственность за изучение и соблюдение принципов и положений Этического кодекса и нормативных инструментов, в которых они сформулированы, и которые регулируют нашу работу. Руководители и управляющие компании Eni обязуются воплощать в жизнь принципы и положения Кодекса, всегда подавая пример и беря на себя ответственность за внутренние и внешние вопросы, укрепляя доверие, сплочённость и командный дух.

Ни в коем случае убеждение в действии в интересах или в пользу компании Eni не может, даже частично, служить оправданием поведения, которое противоречит принципам и положениям Этического кодекса.





► КАК ПОЛУЧАТЕЛИ ЭТИЧЕСКОГО КОДЕКСА

- Мы следуем нормам профессиональной этики, соблюдая принципы данного Кодекса.
- Мы являемся примером ответственного отношения к работе для других.
- Мы выявляем основные риски нарушения Этического кодекса и принимаем меры, позволяющие избежать ненадлежащего, нелегального или неэтичного поведения.
- Мы храним необходимую документацию, касающуюся осуществлённой деятельности, с целью обеспечения её постоянной отслеживаемости и возможности проверки.

► КАК РАБОТНИКИ ENI

- Мы повышаем осведомлённость каждого человека, с которым мы работаем, для того, чтобы он знал и соблюдал Этический кодекс.
- В случае каких-либо сомнений при интерпретации принципов Этического кодекса и относительно вытекающего поведения мы обращаемся за советом к нашим руководителям или в службу комплаенс-контроля.
- Мы уделяем максимальное внимание обучающим инструментам, предоставленным в наше распоряжение.

► ЕСЛИ У НАС ЕСТЬ СОТРУДНИКИ

- Мы обеспечиваем соблюдение ими Этического кодекса и применяемых законов, в том числе путём участия в соответствующих обучающих мероприятиях, и поддерживаем их в применении Кодекса.
- Мы уделяем внимание возможным рискам нарушения Этического кодекса и побуждаем наших сотрудников своевременно сигнализировать о любом возможном нарушении.
- Мы принимаем соответствующие и надлежащие меры в рамках своей компетенции для предотвращения реального или потенциального нарушения Этического кодекса.

ЧЕГО МЫ ОЖИДАЕМ ОТ ТЕХ, КТО РАБОТАЕТ С НАМИ

Как компания Eni мы стремимся гарантировать законность, прозрачность, равноправие и честность во всей нашей работе и создать долговременную ценность для всех наших заинтересованных сторон. Следовательно, мы ожидаем, что наши партнёры также сформируют социально ответственное поведение и разработают соответствующие программы и этические нормы, соответствующие принципам и поведению, представленным в нашем Этическом кодексе. Мы оставляем за собой право принять надлежащие меры в отношении лиц, которые не соответствуют нашим ожиданиям и не действуют в соответствии с принципами Кодекса.

КАК ВЕСТИ СЕБЯ В СИТУАЦИИ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ

Этический кодекс не может предоставить специальные рекомендации для каждой конкретной ситуации. Если мы не уверены или находимся под давлением при принятии решения, мы должны научиться задавать себе правильные вопросы.

УЧИМСЯ ЗАДАВАТЬ ПРАВИЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

- ▶ Законно ли то, что я делаю?
- ▶ Соблюдаю ли я ценности и принципы Этического кодекса Eni?
- ▶ Соответствует ли моё поведение корпоративным процедурам?
- ▶ Является ли правильным моё поведение?
- ▶ Будет ли мне удобно, если мои действия станут публичными?

Если хотя бы на один из этих вопросов мы ответили “нет” или, если у нас есть сомнения относительно законности нашего действия или применения принципа Этического кодекса, политики или стандарта поведения, мы должны остановиться и спросить совета через наиболее подходящий канал. Способность выразить сомнение или задать вопрос помогает нам правильно управлять ситуацией и решить возможные проблемы.

К КОМУ МЫ МОЖЕМ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ СОМНЕНИЙ ИЛИ ВОПРОСОВ

- | | |
|-------------------------------|---|
| К своему руководителю | ▶ О Может ли ответить наш руководитель на наши сомнения или вопросы? |
| К другому руководителю | ▶ Может ли ответить другой руководитель или начальник на наши сомнения или вопросы? |
| В комплаенс-службу | ▶ Если мы не знаем, к кому обратиться, комплаенс-служба находится в вашем распоряжении для любой поддержки по вопросам интерпретации положений данного Кодекса и вытекающего поведения. |



Мы рассматриваем работников в качестве отправной точки и конечной цели любого нашего действия. Поэтому мы работаем, стараясь гарантировать **здоровье и безопасность** каждого из нас и всех людей, которые нас окружают.

Мы каждый день создаём рабочую атмосферу, свободную от любой формы дискриминации или преследования, основанную на достойных условиях труда, на **открытом диалоге** и на **усилении отличий**, осознавая, что **преданность работе и командный дух** являются фундаментальными элементами для достижения высочайшего уровня **производительности труда**.

Мы стремимся развивать **таланты** и инвестируем в **потенциал** наших сотрудников, поддерживая и распространяя культуру **инноваций и изменений**.



ЛЮ ДИ

МЫ ПРИЗНАЁМ
И ЗАЩИЩАЕМ
ЦЕННОСТЬ ВСЕХ
НАШИХ РАБОТНИКОВ



МЫ ЗАБОТИМСЯ О ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТИ НАШИХ РАБОТНИКОВ



Мы хотим, чтобы любая деятельность осуществлялась в безопасности во всем её понимании. Мы соблюдаем самые высокие **международные стандарты в области охраны здоровья и безопасности**, специальные нормативы и регламенты стран, в которых мы работаем. Мы стремимся к **постоянному улучшению и обязываем персонал на всех организационных уровнях компании** обеспечить управление, основанное на принципах **предупреждения, профилактики, защиты и управления рисками**.

? СОМНЕНИЯ И РЕШЕНИЯ

Заказчик работ организует координационное собрание подрядчиков, чтобы начать работы по техобслуживанию завода. Я работаю в одной из компаний-подрядчиков, но не считаю необходимым присутствовать, так как имею чётко поставленные мне задачи. Так ли необходимо моё присутствие на собрании?

Да, необходимо присутствие всех подрядчиков, чтобы скоординировать их действия и уменьшить риск вмешательства.



ЗНАЕТЕ ЛИ ВЫ, ЧТО

Под термином “security” понимается деятельность, направленная на предупреждение, противодействие и устранение событий, которые могут появиться в результате преступных, террористических и противоправных действий третьих лиц, которые подвергают людей и имущество (материальное и нематериальное) компании потенциально вредному и (или) опасному воздействию. Когда событие, относящееся к аспекту security, происходит в течение длительного периода времени (напр., похищение людей), это событие превращается в чрезвычайную ситуацию.

ПОЭТОМУ:

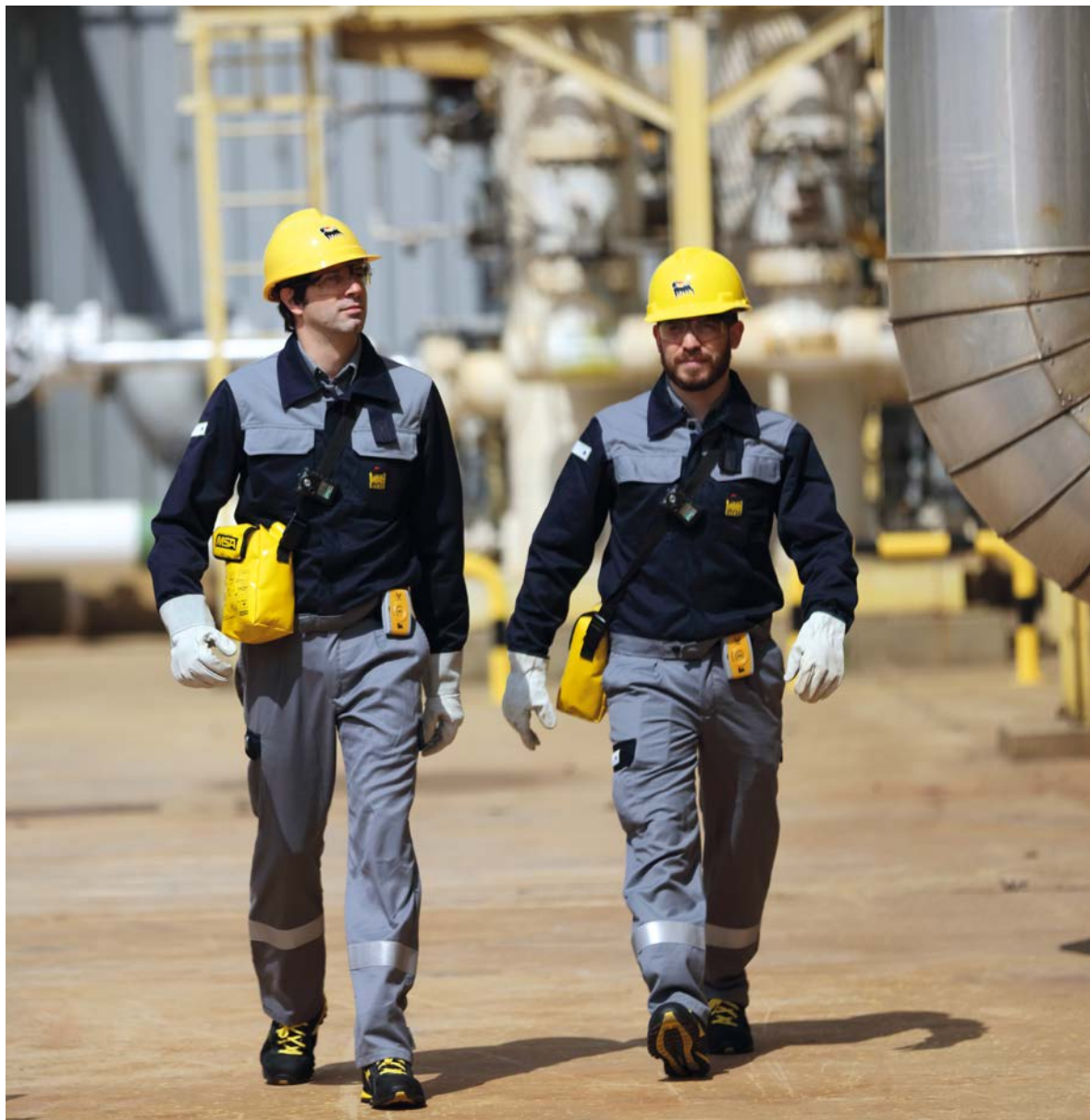
мы предусматриваем соответствующие инструменты профилактики и защиты от любого непреднамеренного или умышленного поведения, в том числе и третьих лиц, которое может причинить прямой или косвенный ущерб Работникам Eni и (или) материальным и нематериальным ресурсам компании, регулярно обновляя методологию работы в области профилактики и используя лучшие имеющиеся технологии и практики защиты

мы не ведём себя незаконно и опасно и сигнализируем о любой ситуации, которая может представлять опасность, не имеющей надлежащей защиты

мы разрабатываем график работы и отдыха в соответствии с применяемым нормативом и согласно международным стандартам в этой области

мы стремимся развить культуру здоровья и безопасности на рабочем месте

чётко и прозрачно информируем наших работников, коллективы и партнёров о необходимости принятия профилактических и защитных мер, чтобы устранить (а когда это невозможно, то снизить) риски и критические моменты процессов и деятельности, в которую они вовлечены



ОСНОВНЫЕ НОРМАТИВЫ КОМПАНИИ ENI

- > Public documents: Policy "The Integrity in our operations", and "Global Framework Agreement on International Industrial Relations and Corporate Social Responsibility"
- > Internal documents: MSG "HSE", MSG "Security"

МЫ ПОДДЕРЖИВАЕМ СОЗДАНИЕ ЭТИЧЕСКОЙ РАБОЧЕЙ СРЕДЫ



Мы верим в наших работников как фундаментальный элемент успеха компании. Мы гарантируем **рабочую среду, свободную от любой формы дискриминации и должностных нарушений**, в которой мы уважаем и поддерживаем друг друга, чтобы в полной мере развить свой потенциал.

ПОЭТОМУ:

мы налаживаем рабочие отношения, характеризующиеся корректностью, равенством, отсутствием дискриминации, вниманием и уважением достоинства человека. Мы выражаем наши мнения и возражения в соответствующей и уважительной форме, отклоняем любое поведение, порождающее физическое или психологическое насилие, принуждение, нападки или травлю, либо которое можно связать с преследованием или травлей на рабочем месте

мы запрещаем любые домогательства сексуального характера и несмотря на различие юридической трактовки таких видов преследования в зависимости от юрисдикции, считаем в любом случае неприемлемым и запрещаем любое поведение, причиняющее неудобство или вызывающее страх у другого человека

мы отклоняем любую форму принудительного и (или) детского труда

мы уважаем права трудящихся и профсоюзные свободы, такие как свобода объединения и право на ведение коллективных переговоров, в том числе посредством ответственного и конструктивного диалога с организациями по охране труда, которые способствует созданию атмосферы взаимного уважения в соответствии с принципами корректности, прозрачности и участия

мы уделяем большое внимание равенству возможностей, в частности, между полами, для каждого сотрудника или кандидата. Мы гарантируем оценку профессиональных качеств, основанную на критериях заслуг, компетентности и справедливости, относительно роли, усилий и достигнутых результатов

мы создаём безопасную и здоровую рабочую среду: поэтому, во время работы мы запрещаем использование, присутствие или распространение наркотических веществ, не употребляем алкогольных напитков, если это не разрешено, и не курим на рабочих местах, а только там, где это разрешено

Под преследованием понимаются действия и вербальные и визуальные выражения, которые содержат пренебрежительную или обидную оценку каких-либо характеристик человека (пол, этнос, национальность, религия, политическая принадлежность, ментальные и физические отличия, сексуальная ориентация, состояние здоровья, возраст и любые другие персональные данные).

Преследования сексуального характера могут быть приведены в качестве примера, который не является исчерпывающим: устные или письменные заигрывания, обещания преимуществ на работе в обмен на сексуальные услуги, предложения встреч или нежелательных физических контактов, карательные или угрожающие действия в ответ на отказ от заигрываний или жалобы в таких случаях, явные комментарии, подмигивания, жесты или клевета сексуального характера и относящиеся к внешнему виду, такие как анекдоты, издевательства, изображения или тексты такого характера.



СОМНЕНИЯ И РЕШЕНИЯ

С того момента, как мой руководитель признал свою сексуальную ориентацию и связь со своим партнёром, он стал предметом скрытых сообщений и насмешливых шуток со стороны некоторых коллег. Без его ведома отпускаются комментарии, намёки и неуместные прозвища, которые помимо того, что являются обидными, нарушают атмосферу сотрудничества в офисе. Что я должен делать?

Eni обязуется создать рабочую атмосферу, свободную от любого вида дискриминации, где с уважением относятся к любым различиям. Сообщите об этом обстоятельстве своему начальнику и, в любом случае, в отдел кадров.

ОСНОВНЫЕ НОРМАТИВЫ КОМПАНИИ ENI

- > Public documents: Policy "Our people", "Eni's statement on respect for Human Rights", and "Global Framework Agreement on International Industrial Relations and Corporate Social Responsibility"
- > Internal documents: MSG "Human Resources", MSG "HSE"

МЫ ПРИЗНАЁМ РОЛЬ РАЗЛИЧИЙ И ПООЩРЯЕМ КУЛЬТУРУ МНОГООБРАЗИЯ



Мы считаем **многообразие и различия** источниками обогащения и ресурсами для развития общества. Мы уважаем и ценим эксклюзивный вклад каждого человека в нашу компанию, и мы стремимся создать **инклюзивную рабочую среду**, которая бы уважала достоинство любого человека, учитывая вклад каждого и признавая **силу различий**.

ПОЭТОМУ:

мы проявляем такой тип поведения, который способствует распространению и усилению ценности **отличий**, избегая и предотвращая любую форму дискриминации

мы поддерживаем **организационные модели**, которые **укрепляют сотрудничество между людьми** разных культур, с различными перспективами и опытом

мы принимаем меры (обучающие, коммуникативные, поведенческие и оперативные), которые способствуют развитию внутренней культуры **дорасширенных моделей активного включения всех различий**



ОСНОВНЫЕ НОРМАТИВЫ КОМПАНИИ ENI

- > Public documents: Policy "Our people", Policy "Sustainability"
- > Internal documents: MSG "Responsible and sustainable enterprise", MSG "Human Resources"

МЫ ПОВЫШАЕМ УРОВЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА НАШИХ РАБОТНИКОВ



Мы считаем, что **компетенции наших работников на всех уровнях являются основополагающим условием для достижения высочайшего уровня производительности труда.** Мы поощряем развитие культуры, основанной на **распространении знаний**, которые бы улучшали поведение и вклад каждого из нас. Мы верим в силу **совместного использования, обмена идеями и сопоставления данных** для создания фундаментальной синергии командной работы, ведущей к достижению результатов совершенства.



ПОЭТОМУ:

мы считаем обучение важнейшим инструментом для распространения этических принципов и усиления общего корпоративного имиджа; мы считаем, что образование и обучение находятся в основе организационной интеграции и продвижения изменений: мы все вносим активный вклад в процессы управления знаниями для стимулирования поиска инновационных решений

мы обеспечиваем нашим работникам справедливое вознаграждение согласно наличию ответственности и внесённому вкладу в работу, в соответствии с применяемыми нормативными и договорными положениями и согласно уровням оплаты труда отраслевого рынка: **справедливость, меритократия, забота о человеке и отсутствие дискриминации** являются основными элементами наших систем мотивации "компенсации и льготы"

мы поддерживаем и способствуем мобильности и международному развитию которые рассматриваются как важные моменты и опыт для профессионального и персонального роста каждого из нас.

? СОМНЕНИЯ И РЕШЕНИЯ

Я считаю, что опыт работы за рубежом поможет повысить мой профессионализм. Что нужно сделать, чтобы узнать об этом больше?

Eni поддерживает и поощряет мобильность и международное развитие, которые рассматриваются как важные моменты и опыт для профессионального и персонального роста каждого из нас. Сообщите о своей заинтересованности своему руководителю и в отдел кадров, чтобы подробнее узнать о существующих возможностях работы за рубежом, в соответствии со своей профессиональной квалификацией.

ОСНОВНЫЕ НОРМАТИВЫ КОМПАНИИ ENI

- > Public documents: Policy "Our people"
- > Internal documents: MSG "Human Resources"



Мы внимательно относимся к потребностям и ожиданиям наших заинтересованных сторон, с которыми устанавливаем **прозрачные, равные и ответственные деловые отношения**. Мы строим и поддерживаем прочные отношения с нашими поставщиками и партнёрами, основанные на принципах **корректности, законности, соблюдения прав человека и охраны окружающей среды и сообщества, в котором мы работаем**. Мы защищаем наших клиентов и потребителей, завоёвывая их доверие каждый день, правильно действуя и предлагая **максимально инновационные продукты и услуги отличного качества**. Мы стараемся играть активную роль для **поддержки общества, в котором мы работаем**, в том числе посредством создания стратегических альянсов с партнёрами, работающими на данной территории и получившими признание на международном уровне, благодаря которым синергия и взаимный обмен ноу-хау становятся двигателем для социально-экономического развития этих территорий. Мы повсюду поддерживаем **корректные отношения, уважаем права человека, имеем прозрачные и прослеживаемые отношения с органами власти и государственными учреждениями**. Только действуя согласно принципам ответственности и прозрачности, мы можем защитить ценность наших акционеров и позволить нашей компании расти и развиваться дальше.



УЧАСТНИКИ ПРОЦЕССА

МЫ УСТАНОВЛИВАЕМ
ОТВЕТСТВЕННЫЕ
ОТНОШЕНИЯ С НАШИМИ
ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ
СТОРОНАМИ

МЫ ОТВЕТСТВЕННО УПРАВЛЯЕМ ОТНОШЕНИЯМИ С НАШИМИ ПОСТАВЩИКАМИ, КОММЕРЧЕСКИМИ И ПРОМЫШЛЕННЫМИ ПАРТНЁРАМИ



Мы разделяем наши ценности и нашу целостность с поставщиками, коммерческими и промышленными партнёрами, чтобы наши отношения основывались на максимальной прозрачности. Мы ищем в наших партнёрах и поставщиках, помимо высокого профессионализма, также стремление к принятию наших принципов. Мы продвигаем социально-ответственное поведение бизнеса и ожидаем, что наши поставщики и партнёры будут работать в соответствии с нашими высокими стандартами уважения прав человека и охраны окружающей среды. Мы обязуемся действовать в любой ситуации корректно, честно и справедливо, соблюдая наши договорные обязательства.

ПОЭТОМУ:

мы используем тщательные процессы квалификации, отбора и мониторинга наших поставщиков и партнёров, основанные на принципах прозрачности и справедливости, и не терпим сговора, обеспечивая неуклонное соблюдение законности

мы стремимся разрабатывать и распространять стратегии, стандарты и правила, которые бы ориентировали наших поставщиков и партнёров на соблюдение прав человека и наших принципов устойчивого развития

мы нацелены на длительное стратегическое партнёрство, основанное на интегрированном, координированном и прозрачном подходе, поощряя равное распределение рисков и возможностей

СОМНЕНИЯ И РЕШЕНИЯ

В ходе посещения заводов поставщика я заметил некоторые потенциально критические элементы в методах работы (плохие помещения, работники, работающие без соответствующих СИЗ) и услышал жалобы работников у кофемашины относительно выплаты зарплаты. Что я должен делать?

Сообщите о случившемся в отдел поставок и менеджеру управления контрактами, которые обсудят данный вопрос с поставщиком и проверят содержание трудовых контрактов. Если указанные критические моменты окажутся реальными, об этом поставят в известность поставщика, который должен предпринять корректирующие меры, которые затем будут проверены

ОСНОВНЫЕ НОРМАТИВЫ КОМПАНИИ ENI

- > Public documents: Policy "Our partners of the value chain", "Slavery and Human Trafficking Statement", "Conflict Minerals Report of Eni SpA", "Eni's statement on respect for Human Rights", "Code of Conduct for suppliers"
- > Internal documents: MSG "Procurement", MSG "Responsible and sustainable enterprise", MSG "Sales"

УЧАСТНИКИ ПРОЦЕССА

МЫ ПРОЗРАЧНЫМ ОБРАЗОМ УПРАВЛЯЕМ ОТНОШЕНИЯМИ С НАШИМИ КЛИЕНТАМИ И ПОТРЕБИТЕЛЯМИ



Мы работаем на национальных и международных рынках, нацеливая коммерческую политику и стратегический выбор компании на применение **передового опыта** и соблюдение принципа **профессиональной лояльности к клиентам и потребителям**. Мы выстраиваем коммерческие отношения, сосредоточенные на потребностях клиента, создавая ему условия для **свободного и осознанного выбора**.

СОМНЕНИЯ И РЕШЕНИЯ

При запуске нового продукта мы в последнюю минуту получаем обновление о его характеристиках. Несмотря на то, что различие минимальное, мы всё-равно должны обновить спецификацию продукции?

Да, информация о спецификациях продукции/услуги или о предложении должна быть точной. Мы обязуемся **гарантировать ясность, полноту и правдивость коммерческой информации и порицаем любую форму коммуникации, которая может являться недобросовестной рекламой.**

ПОЭТОМУ:

мы осуществляем каждую коммерческую инициативу, нацеленную на продвижение компании и стимулирование покупки её продукции и услуг, **соблюдая законодательство, соблюдая нормы и правила защиты прав потребителей**

мы гарантируем, что наши клиенты и потребители могут располагать полной и прозрачной информацией, когда они решают установить с нами отношения, и стремимся обеспечить, чтобы характеристики предоставленной продукции и услуг соответствовали предоставленной информации, позволяя им сделать осознанный выбор

мы уверены, что наши потребители и клиенты **будут защищены не только начиная с первого контакта с компанией, но также и на протяжении всей продолжительности договорных отношений**, стремясь предоставить всю необходимую поддержку для правильного выполнения и (или) завершения договорных отношений, в том числе посредством внимательного рассмотрения рекомендаций и жалоб клиентов



ЗНАЕТЕ ЛИ ВЫ, ЧТО

Малые предприятия также получают защиту прав потребителей в случае, если они оказались жертвами недобросовестных действий отдельных коммерческих организаций. Речь идёт, в частности, о так называемых микропредприятиях, а именно обо всех организациях, компаниях и ассоциациях, которые вне зависимости от их юридической формы осуществляют экономическую деятельность с количеством работников менее десяти человек и годовым объёмом продаж, который не превышает 2 миллионов евро.

ОСНОВНЫЕ НОРМАТИВЫ КОМПАНИИ ENI

- > Public documents: Policy "Our partners of the value chain"
- > Internal documents: MSG "Code of commercial practices and advertising", MSG "Sales"

МЫ СОЗДАЁМ ЦЕННОСТЬ ДЛЯ НАШИХ АКЦИОНЕРОВ, СОБЛЮДАЯ ЭТИЧЕСКИЕ НОРМЫ



Мы обязуемся соблюдать и продвигать права наших акционеров и защищаем их инвестиции, максимально увеличивая ценность нашей компании. Мы соблюдаем принципы передового опыта в плане совершенствования экономического и корпоративного управления, обеспечиваем максимальную прозрачность и своевременность диалога со всеми акционерами, создавая условия для осуществления ими осознанного выбора.

ПОЭТОМУ:

мы чётко сообщаем о наших стратегиях и деятельности менеджмента компании

мы обеспечиваем непрерывный и конструктивный диалог с нашими акционерами, уделяя внимание их потребностям и учитывая их законные интересы

мы обязуемся создавать ценность для акционеров, в том числе в течение продолжительного периода, гарантируя устойчивый рост нашей деятельности и сохраняя их доверие к компании, учитывая также интересы других заинтересованных сторон

ОСНОВНЫЕ НОРМАТИВЫ КОМПАНИИ ENI

- > Public documents: Policy "The corporate governance"
- > Internal documents: MSG "Corporate governance for Eni Companies", MSG "Corporate affairs and governance", MSG "Investor relations"



УЧАСТНИКИ ПРОЦЕССА

МЫ СОТРУДНИЧАЕМ С ОРГАНАМИ ВЛАСТИ И ГОСУДАРСТВЕННЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ, ОБЕСПЕЧИВАЯ ПРОЗРАЧНОСТЬ



Мы поощряем и поддерживаем **диалог и сотрудничество** с международными, национальными и местными органами власти и государственными учреждениями. Мы обязуемся устанавливать отношения с органами власти, основанные на принципах корректности и прозрачности, в соответствии с утверждёнными программами, предварительной оценкой работ и совместным планом соответствующих действий. Компания Eni также обязуется, при необходимости, выражать свою обеспокоенность относительно возможных критических моментов, связанных с правами человека, которые могут выявиться в стране, где она работает.



ПОЭТОМУ:

мы не передаём, не побуждаем передавать и не способствуем передаче ложных и не вполне правдивых сведений органам власти или государственным учреждениям

мы поддерживаем отношения с органами власти и государственными учреждениями в пределах нашей компетенции и функциональных обязанностей и, в любом случае, действуем только по предварительному разрешению

Мы не платим взносы партиям, движениям, комитетам и политическим и профсоюзным организациям и не используем имя нашей компании ненадлежащим образом при личном взаимодействии с партиями, движениями и политическими комитетами

ОСНОВНЫЕ НОРМАТИВЫ КОМПАНИИ ENI

- > Public documents: Policy "Our institutional partners", "Eni's statement on respect for Human Rights"
- > Internal documents: MSG "Government affairs", MSG "Regulatory affairs"

МЫ СОТРУДНИЧАЕМ С СООБЩЕСТВОМ, В КОТОРОМ РАБОТАЕМ, ЧТОБЫ СОЗДАТЬ ОБЩУЮ ЦЕННОСТЬ



Мы верим в важность установления прочных и долгосрочных партнёрских отношений с сообществом, в котором мы работаем, чтобы создать общую ценность на длительный период времени. Мы вносим вклад в поддержку развития стран, в которых мы работаем, принимая программы в соответствии со стратегическими целями Объединённых Наций, обмениваясь ноу-хау и продвигая синергию и сотрудничество с основными международными партнёрами.

СОМНЕНИЯ И РЕШЕНИЯ

На фоне забастовки местного сообщества, связанной с началом запуска некоторых сейсмических мер, представитель органов власти посоветовал мне игнорировать её, считая, что скоро жалобы устранились сами по себе. Как я должен себя вести?

Не игнорировать протест. Необходимо постараться установить диалог, способствующий взаимному сотрудничеству с местными заинтересованными сторонами, прямо и (или) косвенно вовлечёнными на протяжении всего бизнес-цикла, чтобы понять их требования и проанализировать возможные жалобы.

ПОЭТОМУ:

в каждой нашей деятельности с самых первых оценок осуществимости проектов и в тесном сотрудничестве с местными сообществами, мы учитываем экологические и социальные аспекты, а также аспекты охраны труда, здоровья, безопасности и соблюдения прав человека

мы продвигаем формы консультирования на постоянной прозрачной основе с целью информировать местные сообщества и учитывать их ожидания в нашей деятельности

мы работаем вместе с сообществом, местными организациями и субъектами, продвигающими развитие, чтобы способствовать независимому, длительному и устойчивому местному развитию, как посредством обычной бизнес-деятельности, так и с помощью проектов местного развития, совпадающих с нашим видением, чтобы способствовать улучшению качества жизни и устойчивому социально-экономическому развитию на территориях, где мы работаем

мы соблюдаем права человека и общества, признавая право на национальные особенности, с особым вниманием к культуре, стилю жизни, организациям, связи с со своей землёй и моделям развития в соответствии с международными стандартами

мы принимаем меры безопасности, направленные на защиту людей и активов, соблюдая права человека местного сообщества



ОСНОВНЫЕ НОРМАТИВЫ КОМПАНИИ ENI

- > Public documents: Policy "Sustainability", "Eni's statement on respect for Human Rights", and "Global Framework Agreement on International Industrial Relations and Corporate Social Responsibility"
- > Internal documents: MSG "Responsible and sustainable enterprise", MSG "Energy and Environmental Industrial Project Development", MSG "Security"

An aerial photograph showing a dense green forest. A dark blue river winds through the landscape, forming a loop around a small, forested island. The sun reflects off the water's surface, creating a shimmering effect. The forest is composed of various shades of green, indicating different types of trees and vegetation.

Мы признаём необходимость активно участвовать в деле противодействия климатическим изменениям.

Поэтому, **продвижение социально справедливого энергетического перехода на низкоуглеродистую экономику, как в плане эффективности, так и справедливости, является для нас стратегическим приоритетом, а не только стремлением.**

Наше обязательство в борьбе с климатическими изменениями включает инновационные решения, направленные на снижение влияния нашей деятельности посредством **эффективного использования природных ресурсов, охраны биоразличий и наших водных ресурсов, и поддержание мер по смягчению рисков и адаптации к местным условиям, в которых мы работаем.** Мы также занимаемся поиском технологических решений, позволяющих снизить воздействие нашей продукции на окружающую среду с применением подхода круговой экономики.

Продолжая **путь декарбонизации к низкоуглеродному будущему,** мы вносим свой вклад в более устойчивое развитие, играющее важную роль для баланса планеты и благополучия общества.



ОКРУ ЖАЮ ЩАЯ СРЕ ДА

МЫ СТРЕМИМСЯ
ПРОТИВОСТОЯТЬ
КЛИМАТИЧЕСКИМ
ИЗМЕНЕНИЯМ И ИХ
ВЛИЯНИЮ

МЫ ПОДДЕРЖИВАЕМ СОЦИАЛЬНО СПРАВЕДЛИВЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ ПЕРЕХОД К НИЗКОУГЛЕРОДНОЙ ЭКОНОМИКЕ



Все мы, каждый в рамках своей деятельности, должны делать всё возможное, чтобы наша компания посредством конкретных, быстрых и экономически обоснованных решений смогла ответить на двойной вызов **противодействия климатическим изменениям и обеспечения доступа к надёжным источникам чистой энергии**, внося вклад в развитие стран и их потенциала.

ПОЭТОМУ:

мы обязуемся участвовать в определении и достижении корпоративных целей в плане эффективности предприятий и снижения прямых выбросов, продвигая сочетание источников энергии с низким углеродным воздействием и демонстрируя непрерывное стремление в области поиска новых путей развития

мы играем активную роль в международных делах, предлагая в соответствии с нашей стратегией разнообразные решения относительно проблем изменения климата, среди которых разработка гибких механизмов, которые бы способствовали передаче технологий в развивающиеся страны, а также поиск новых инструментов для уменьшения вырубки леса

мы обязуемся осуществлять долговременное сотрудничество со странами и сообществами, в которых мы работаем, чтобы вместе строить будущее, где все получают возможность доступа к энергетическим ресурсам эффективным и устойчивым образом

мы разрабатываем модели развития, использующие принципы круговой экономики, основанной на возобновлении ресурсов, чтобы снизить до минимума использование девственных ресурсов и сократить неэффективное использование ресурсов, максимально увеличивая степень переработки отходов и повышая их ценность.

ОСНОВНЫЕ НОРМАТИВЫ КОМПАНИИ ENI

- > Public documents: Policy "Sustainability"
- > Internal documents: MSG "Technology research and development", MSG "HSE"



МЫ ОХРАНЯЕМ ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ И ОПТИМИЗИРУЕМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ



Где бы мы ни работали, мы обязуемся действовать, оберегая природные ресурсы, сводя к минимуму воздействие на окружающую среду и оптимизируя использование энергетических и природных ресурсов. Мы осуществляем нашу деятельность, используя ресурсы ответственным образом, чтобы не создавать угрозу потребностям будущих поколений, а наоборот, создать ценность для всех наших заинтересованных сторон и для общества в целом.

ПОЭТОМУ:

каждый из нас, в рамках своих обязанностей, должен активно участвовать в процессе предупреждения рисков и защиты окружающей среды, который должен управляться интегрированным способом в соответствии с принципами предосторожности, предупреждения, защиты и непрерывного улучшения

мы уделяем большое внимание научно-технологическому развитию, нацеленному на защиту окружающей среды

мы осуществляем свою деятельность в соответствии с применяемыми нормативами и используем самые высокие отраслевые стандарты и международные директивы там, где мы работаем



СОМНЕНИЯ И РЕШЕНИЯ

Исполняя свои обязанности, я заметила ржавчину на оборудовании, которая может выделять вещество, опасное для окружающей среды; я должна сообщить об этом, но опаздываю на собрание со своим руководителем. Могу ли я отложить этот вопрос?

Нет, Вы должны немедленно сообщить об этом руководителю завода, чтобы предпринять необходимые меры безопасности.

ОСНОВНЫЕ НОРМАТИВЫ КОМПАНИИ ENI

- > Public documents: Policy "Sustainability", Policy "The integrity in our operations"
- > Internal documents: MSG "HSE", MSG "Operations"



Ответственность, честность и прозрачность являются ценностями, на основе которых осуществляется управление компанией. Мы создаём структуру нашей организации и внутренние правила так, чтобы соблюдать в нашей деятельности все применяемые законы, нормативы и национальные и международные регламенты, мы боремся с коррупцией, работаем и ведём переговоры таким образом, чтобы не компрометировать ни свою честность, ни честность компании. Мы думаем и действуем, соблюдая законность, и в наилучших интересах компании Епі, отвергаем любые коррупционные действия, включающие сговор, или противоречащие нашим стандартам честности и прозрачности. Мы создаём ценность, поддерживая конкурентоспособность рынка, работая законным образом и противостоя незаконной деятельности. Мы избегаем конфликтов интересов и действий, ведущих к совершению или к участию в совершении мошенничества. Мы ведём точный бухгалтерский учёт, защищаем и аккуратно используем информацию и персональные данные, к которым имеется доступ. Благодаря нашей системе внутреннего контроля и управления рисками (SCIGR), мы способствуем развитию культуры управления рисками и контроля, обеспечивающей успешное, правильное и осознанное ведение бизнеса.



ЦЕ ЛОСТ ОСТЬ

МЫ РАБОТАЕМ НА
ОСНОВЕ ПРИНЦИПОВ
ЧЕСТНОСТИ И
СПРАВЕДЛИВОСТИ

DIPR019
19T5

MAWP 2.67 bar
CAP 5500 L
1450 US GAL
MGW 25000 LBS
TARE 2000 KGS
4410 LBS

CARU
00

МЫ ПРЕДОТВРАЩАЕМ ВОЗНИКНОВЕНИЕ И УПРАВЛЯЕМ КОНФЛИКТАМИ ИНТЕРЕСОВ



Компания Eni признает и уважает право своих Работников участвовать в инвестициях, делах или деятельности другого вида, не относящейся к интересам Eni, если таковая разрешена законом, совместима или в любом случае не противоречит обязательствам, принятым по отношению к компании Eni.

В любом случае, Работники Eni защищают и работают в интересах компании, принимая объективные решения и избегая по возможности ситуаций, которые могут привести к конфликту интересов, ведя себя в соответствии с Кодексом.

Конфликт интересов выражается во всех ситуациях, которые могут привести к поведению и решениям в рамках своей рабочей деятельности, способным создать выгоду для Работников Eni, не только материальную, сразу или в будущем, а также для членов его семьи, или для других людей, с которыми он имеет личные или деловые отношения.

Поэтому ситуациями конфликта интересов, в том числе потенциального, считаются ситуации, в которых личный интерес:

- > может мешать способности Работника принимать объективные решения и (или) оценки в интересах Eni
- > может помочь Работнику Eni улучшить его положение в компании через манипуляцию информации, к которой он имеет доступ

ПОЭТОМУ, КАК РАБОТНИКИ ENI:

мы своевременно воздерживаемся от участия в процессах принятия решений или процессах контроля, которые могут даже потенциально создать конфликтные ситуации

мы сообщаем в письменном виде о конфликтных ситуациях, в том числе потенциальных, своему руководителю или в компетентный орган

в частности, мы сообщаем о ситуациях и действиях, в которых мы сами или, насколько нам известно, члены нашей семьи, либо лица, с которыми мы имеем личные или деловые отношения, имеют экономический и финансовый интерес в среде поставщиков, клиентов, конкурентов, третьих договорных сторон или соответствующих контролирующих или контролируемых органах или занимают руководящие должности в сфере надзора и управления

Членами семьи считаются: супруг, сожитель(-ница), родители, дети, братья и сёстры, дедушки и бабушки, тёти и дяди, племянники и двоюродные сёстры и братья данного лица и его супруга (-и) или сожителя; также членами семьи считаются супруги или сожители каждого из указанных лиц.

УПРАВЛЕНИЕ СИТУАЦИЕЙ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ

При получении сигнала о даже потенциальном конфликте интересов

- ▶ руководитель, при поддержке компетентных отделов и комплаенс-службы или органа принадлежности, определяет меры, направленные на сохранение в конкретной ситуации прозрачности и корректности поведения при выполнении деятельности и, в любом случае, не нанося ущерб, по возможности, интересам сотрудника
- ▶ по результатам таких действий руководитель или компетентный орган предоставляет заинтересованному лицу специальные инструкции по управлению конфликтом интересов

Кроме того, Епі принимает правила, обеспечивающие существенную процедурную **прозрачность и корректность** операций с интересами управляющих и аудиторов, и операции со связанными сторонами.

В любом случае, при выполнении своих обязанностей Работники Епі должны действовать корректно и объективно в любой ситуации, в которой может выявиться конфликт интересов, в полном соответствии с принципами и положениями Кодекса.



СОМНЕНИЯ И РЕШЕНИЯ

- 1) Мой отец назначен на руководящую должность в конкурентной компании. Что я должен делать?

Имеется потенциальный конфликт интересов, необходимо изучить его более глубоко. Вы должны своевременно сообщить об этой ситуации своему руководителю и подождать инструкций.

в любом процессе принятия решений, ожидая инструкций.

- 2) Я вхожу в комиссию по отбору кандидатов на работу в Епі. Сын моего гражданского мужа участвует в отборе. Что я должен делать?

Немедленно сообщите комиссии и своему руководителю о ситуации конфликта интересов и сразу же воздержитесь от участия

- 3) Моя дочь работает в компании, которая оказывает переводческие услуги компании Епі. Могу ли я участвовать без полномочий принятия решений в проведении тендера на переводческие услуги, в котором также участвует компания моей дочери?

Даже если Вы не обладаете полномочиями принятия решений, Ваше участие в создании тендера может повлиять на правильное принятие объективных решений. По этой причине Вы должны немедленно воздержаться от этой деятельности, сообщить о ситуации конфликта интересов своему руководителю и подождать инструкций.

ОСНОВНЫЕ НОРМАТИВЫ КОМПАНИИ ЕПІ

- > Public documents: MSG "Anti-Corruption", MSG "Transactions involving the interests of the directors and statutory auditors and Transactions with Related Parties"
- > Internal documents: MSG "Procurement", MSG "Human Resources"

МЫ ПРОТИВОДЕЙСТВУЕМ КОРРУПЦИИ



Придерживаясь принципа нулевой терпимости, мы оказываем противодействие коррупции в любой форме в пользу кого бы то ни было, без всяких исключений; мы приняли правила и меры контроля в целях предупреждения и противодействия риску коррупции при осуществлении нашей деятельности.

Мы твёрдо убеждены, что коррупция, помимо того, что является незаконным явлением, может тормозить экономическое развитие, подрывать законную деловую деятельность, исказить честную конкуренцию, уничтожить репутацию компании и подвергнуть компанию и её сотрудников высокому риску.

❓ СОМНЕНИЯ И РЕШЕНИЯ

Во время тендера на получение контракта на оказание услуг, в котором я должен оценивать предложения, я получаю в подарок от одной из компаний участник бутылку шампанского. Могу ли я принять подарок?

Нет, Вы должны отказаться от подарка и выполнить инструкции, предусмотренные внутренними нормами обмена деловыми подарками и знаками гостеприимства. Независимый наблюдатель может расценить поведение участника как исключительно мотивированное желанием оказать чрезмерное влияние на Вашу оценку предложений.

ПОЭТОМУ:

мы ни в коем случае не предлагаем, не обещаем и не принимаем экономические преимущества или другие ценности с целью ускорить, способствовать или упростить выполнение деятельности ненадлежащим образом

мы конкретно запрещаем так называемые вознаграждения за упрощение формальностей

мы ни в коем случае не предлагаем, не принимаем ни в какой форме бесплатные подарки или знаки гостеприимства, которые сторонний независимый наблюдатель может расценить как действия, выходящие за рамки обычной коммерческой деятельности или профессионального уважения, и в любом случае, направленные на то, чтобы повлиять несоответствующим образом на решение или деятельность

мы убеждаемся в этичном ведении бизнеса и репутации наших потенциальных бизнес-партнёров, предварительно проверяя всех их, и требуя от них соблюдения наших принципов в области борьбы с коррупцией

если ситуация нам кажется подозрительной, мы немедленно сообщаем об этом своему руководителю или в отдел борьбы против коррупции



ЗНАЕТЕ ЛИ ВЫ, ЧТО

Риск, который может возникнуть, особенно в тех странах, где такое поведение считается нормальным, состоит из требования так называемого вознаграждения за упрощение формальностей. Вознаграждение за упрощение формальностей - это неофициальные платежи, выплаченные государственным чиновникам с целью ускорения, облегчения или упрощения осуществления обычной деятельности.

ОСНОВНЫЕ НОРМАТИВЫ КОМПАНИИ ENI

> Public documents: MSG "Anti-Corruption"



МЫ ОБЕСПЕЧИВАЕМ НАШИМ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМ СТОРОНАМ ПРОЗРАЧНОСТЬ И КОРРЕКТНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ



Внимание, которое мы уделяем в предоставлении точной, своевременной и полной информации, выражается в обязательстве предоставления точных бухгалтерских данных. Мы гарантируем, что все документы компании, включая финансовые и нефинансовые отчёты, договоры и соглашения, представляют собой **правдивое отражение фактов**.

ПОЭТОМУ:

в случаях, когда наши обязанности это предусматривают, **мы ведём правдивые и точные бухгалтерские записи**, гарантируя, что никакое поведение не может повлиять на прозрачность и отслеживаемость информации о бухгалтерской отчётности, и применяя соответствующие процессы и контрольные меры

мы сохраняем соответствующую документацию о выполненной деятельности таким образом, чтобы обеспечить простую и своевременную регистрацию бухгалтерских документов, определение разных уровней ответственности и распределение и разделение обязанностей для точной её реконструкции

в любом корпоративном документе мы не искажаем, не опускаем и не изменяем никакую информацию



ОСНОВНЫЕ НОРМАТИВЫ КОМПАНИИ ENI

- > Public documents: Policy "The global compliance", Policy "Sustainability"
- > Internal documents: MSG "Eni's internal control system over financial reporting", MSG "Finance", MSG "Responsible and sustainable enterprise"

МЫ РАБОТАЕМ НА РЫНКАХ, ОСНОВЫВАЯСЬ НА ЛОЯЛЬНОМ И СПРАВЕДЛИВОМ ОТНОШЕНИИ И СОБЛЮДАЯ ПРАВИЛА



Мы верим в свободу предпринимательской деятельности и в свободную конкуренцию и руководствуемся принципами лояльности и справедливости, достигая успеха как путём предложения качественной продукции и услуг на конкурентных условиях, так и принимая логику рынка при управлении отношениями с поставщиками. Мы также убеждены, что наши действия не должны ни в каком случае способствовать или каким-либо образом допускать нарушение прав человека и осуществление незаконной деятельности, такой как отмывание денег и финансирование терроризма в любой форме. Таким образом, мы обязуемся гарантировать своим поведением полное соблюдение и эффективность ограничений, предусмотренных национальным и международным законодательством в области экономических и финансовых санкций и регулирования внешней торговли.

ПОЭТОМУ:

- мы соблюдаем нормативы о защите конкуренции (так называемые “антитрестовские законы”), предотвращая любую форму незаконного ограничения по отношению к конкуренции
- мы не поддерживаем никаких согласованных действий (сговора) с конкурентами по определению коммерческих стратегий, с точки зрения цен, количества продукции, рынков сбыта и участия в тендерах
- мы не злоупотребляем доминирующим положением на рынке
- мы осуществляем нашу деятельность в соответствии с нормативами, применяемыми в области торговых и финансовых санкций, а также в области регулирования внешней торговли, в частности, предварительно проверяя всех наших деловых партнёров и требуя от них такой же степени старания



ЗНАЕТЕ ЛИ ВЫ, ЧТО

В условиях быстрых изменений международной политической ситуации государства и международные организации всё чаще стали прибегать к принудительным мерам, направленным на сдерживание кризиса, путём принятия мер регулирования, которые предусматривают запреты и другие ограничительные меры по запрету на осуществление экономических, финансовых и коммерческих связей в отношении определённых лиц или государств (кроме, также “Санкции”): Комплаенс-контроль в области экономических и финансовых санкций и в области регулирования внешней торговли имеет своей целью

обеспечить соблюдение этих мер регулирования в рамках деятельности компании. Под это, например, подпадает запрет на осуществление транзакций с конкретными коммерческими партнёрами, внесёнными в специальные списки, или запрет на поставку оружия определённым странам или организациям.

ОСНОВНЫЕ НОРМАТИВЫ КОМПАНИИ ENI

- > Public documents: Policy “The global compliance”
- > Internal documents: MSG “Antitrust”, MSG “Economic and Financial Sanctions”, MSG “Market conduct and financial regulation”, MSG “Market Information Abuse (Issuers)”

МЫ ОХРАНЯЕМ ПРАВО НА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ВСЕХ НАШИХ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН



В рамках выполнения нашей предпринимательской деятельности мы собираем значительное количество **персональных данных и секретной информации**. Мы обязуемся обращаться с ними в соответствии с законом в области защиты данных и конфиденциальности информации, применяя **лучшие практики** тех стран, где мы работаем.

Таким образом, мы защищаем право на конфиденциальность наших сотрудников, клиентов, поставщиков, коммерческих партнёров и всех тех, с кем мы устанавливаем отношения, используя персональные данные только для **определённых и соответствующих целей**. Мы делаем всё для того, чтобы наши заинтересованные стороны испытывали к нам **чувство доверия**, которое можно сохранить только посредством корректного **поведения**, в соответствии с нашими принципами.

ПОЭТОМУ:

мы ставим на первое место безопасность всегда, когда выбираем, определяем и используем процедуры, в том числе, и в области информационных технологий, направленные для обработки персональных данных и конфиденциальной информации, в целях защиты прав, фундаментальных свобод и достоинства заинтересованного лица

мы уделяем максимальное внимание при сборе, хранении, использовании, обработке, передаче и распространении персональных данных, осознавая, что они должны быть использованы только для законных корпоративных целей, гарантируя их защиту, целостность и конфиденциальность в соответствии с положениями, предусмотренными применяемыми законами и корпоративными процедурами



ЗНАЕТЕ ЛИ ВЫ, ЧТО

"Персональные данные" - это те сведения, которые идентифицируют или могут идентифицировать, прямо или косвенно, физическое лицо и которые могут предоставить информацию о его характеристиках, стиле жизни, личных отношениях, экономической ситуации, характерных признаках его личности и т. д., а также об уголовных преступлениях и судимостях (напр., судимости и ожидание обвинительного приговора).

Персональные данные содержат так называемые "**чувствительные данные**", такие как личная и контактная информация, относящаяся к этническому или расовому происхождению, к личным, религиозным, философским и другим убеждениям, политическим мнениям или принадлежности к партиям, профсоюзам, ассоциациям или организациям религиозного, философского, политического или профсоюзного характера, а также персональные данные, способные раскрыть подробности о состоянии здоровья и сексуальной жизни.



СОМНЕНИЯ И РЕШЕНИЯ

Я по ошибке отправил файл, содержащий персональные данные клиентов Eni, внешнему поставщику, а не руководителю маркетинга, потому что у них одинаковая фамилия. Что я должен делать?

Немедленно сообщите своему руководителю о случившемся и отправьте сообщение на адрес Data_breach@eni.com, чтобы сообщить о произошедшем.



ОСНОВНЫЕ НОРМАТИВЫ КОМПАНИИ ENI

- > Public documents: Policy "The global compliance"
- > Internal documents: MSG "Privacy and data protection"

Мы осознаём, что наша работа тесно связана с использованием корпоративных активов и с обменом огромным количеством информации, управление и передача которой ведут к ряду рисков. Поэтому, мы обеспечиваем защиту и охрану корпоративных ресурсов, включая информацию и интеллектуальную собственность, как от противоправных действий, так и от ненадлежащего использования, которые могут навредить нашей компании, включая её репутацию, обеспечивая при этом нашим конкурентам несправедливое преимущество. Мы обязуемся каждый день защищать историю компании, сохранять её имидж, развивать и сохранять доверие наших заинтересованных сторон, где бы мы ни работали.



The background image shows four workers in orange jumpsuits and hard hats walking along a gravel path in an industrial facility. Large pipes and structural elements are visible in the background. The text 'РЕСУРСЫ' is overlaid on the right side of the image in a yellow banner.

РЕ СУР СЫ

МЫ УВАЖАЕМ И
БЕРЕЖНО ОТНОСИМСЯ
К РЕСУРСАМ НАШЕЙ
КОМПАНИИ

МЫ НАДЛЕЖАЩИМ ОБРАЗОМ ИСПОЛЬЗУЕМ КОРПОРАТИВНЫЕ АКТИВЫ



Каждый из нас несёт ответственность за надлежащее использование активов, предоставленных в распоряжение компанией для правильного выполнения своих рабочих обязанностей. Таким образом, мы все призваны гарантировать их целостность, защищая их от кражи, злоупотребления, саботажа, потери или повреждения.

ПОЭТОМУ:

мы работаем, чтобы посредством применения передовых технологий и высоких стандартов технического управления обеспечить **самый высокий уровень безопасности процесса и целостности наших инфраструктур** на протяжении всего жизненного цикла актива

мы следим за условиями эксплуатации актива и сообщаем о каждой ситуации, которая может представлять собой опасность, защита от которой не обеспечена надлежащим образом

ограниченное личное использование активов, выделенных каждому отдельному сотруднику, разрешается только, если это не оказывает негативное влияние на выполнение должностных обязанностей, не наносит ущерб окружающей среде и соответствует нашим внутренним правилам

? СОМНЕНИЯ И РЕШЕНИЯ

Могу ли я, в целях увеличения производства, предложить своему руководителю отложить запланированные работы по техобслуживанию оборудования, основываясь на том, что в его работе нет неполадок?

Нет, прежде чем отложить техобслуживание, необходимо изучить все необходимые элементы для получения полной картины о реальном состоянии оборудования, чтобы предупредить возникновение возможных неисправностей.



ЗНАЕТЕ ЛИ ВЫ, ЧТО

Наши **информационные технологии** являются важным компонентом наших бизнес-операций и предоставляются для разрешённых коммерческих целей. Любая информация, которую мы создаём, передаём или скачиваем на компьютерные системы Eni, принадлежит компании. С этой целью компания оставляет за собой право следить, регистрировать, распространять, контролировать и удалять в любой момент, без предварительного уведомления и в мере, разрешённой законом, данные, имеющиеся на компьютерных системах, связанных с нашей компанией.

ОСНОВНЫЕ НОРМАТИВЫ КОМПАНИИ ENI

- > Public documents: Policy "Our tangible and intangible assets"
- > Internal documents: MSG "HSE", MSG "Security", MSG "Human Resources", MSG "Operations"

МЫ ЗАЩИЩАЕМ ВНУТРЕНнюю ИНФОРМАЦИЮ И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬную СОБСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ

Мы обеспечиваем правильное внутреннее и внешнее управление любой корпоративной информацией, которая в случае ошибочного распространения может ослабить конкурентоспособность компании и навредить её репутации. **Вся информация компании, если не имеет предварительного разрешения для распространения за пределы компании, должна считаться конфиденциальной и поэтому должна быть классифицирована и защищена.** Все мы обязаны распознать, защищать и охранять интеллектуальную собственность компании Eni, а также уважать права интеллектуальной собственности третьих сторон.

ПОЭТОМУ:

отношения со средствами массовой информации осуществляются исключительно отделами и сотрудниками компании, специально для этого назначенными; мы не распространяем данные или новости, касающиеся Eni, если распространение таковой информации не было предварительно согласовано и разрешено компанией

мы обеспечиваем правильное управление корпоративной информацией и, в частности, информацией для служебного пользования, относящейся к вопросам злоупотребления рыночной информацией, промышленного шпионажа или саботажа: категорически запрещается любое поведение, которое может привести к злоупотреблению доминирующим положением на рынке

мы гарантируем соблюдение правил поведения даже при управлении информацией, которая может являться конфиденциальной для третьих лиц

мы выявляем и сообщаем о любом, даже потенциальном, нарушении прав интеллектуальной собственности Eni и не нарушаем прав собственности третьих лиц

мы гарантируем эффективную систему управления информационной безопасностью: мы защищаем информационную собственность компании, её клиентов, других заинтересованных лиц и безопасность наших транзакций



ЗНАЕТЕ ЛИ ВЫ, ЧТО

Информация компания классифицируется по уровню критичности, то есть в зависимости от ущерба, причинённого вследствие неразрешённого распространения и (или) незаконного использования. Под критической информацией понимаются: корпоративные планы и стратегии, цены, информация о продажах, поиске, разработке новой продукции, маркетинговой деятельности, стоимости продукции, зарплате и бонусы, прибыль, прогнозы, серьёзная реорганизация, потенциальные приобретения, смена аудитора, важные организационные и управленческие преобразования.

“Конфиденциальная информация”, касающаяся Eni и относящаяся к другим компаниям, является точной информацией, не предназначенной для общественности, разглашение которой может оказать серьёзный эффект на стоимость финансовых инструментов компании. Следовательно, необходимо ограничить распространение такой информации только до тех лиц, которые обязаны её знать в силу своей профессиональной деятельности.

ОСНОВНЫЕ НОРМАТИВЫ КОМПАНИИ ENI

- > Public documents: Policy “Our tangible and intangible assets”, Policy “Information Management”
- > Internal documents: MSG “Security”, MSG “Information & Communication Technology”, MSG “Market Information Abuse (Issuers)”, MSG “Market conduct and financial regulation”, MSG “Technology research and development”

МЫ ЗАЩИЩАЕМ РЕПУТАЦИЮ КОМПАНИИ

Наша репутация представляет собой уважение и социальную память, которые есть у заинтересованных сторон относительно компании и о её деятельности. Наша репутация является одним из ключевых факторов нашей истории, наших действий

и достигаемых результатов. Мы обязуемся **защищать нашу репутацию**, действуя согласно принципам этического кодекса для **сохранения нашего реляционного капитала**, учитывая ожидания заинтересованных сторон.



ПОЭТОМУ:

мы стремимся к безукоризненному поведению, подпитывая наш реляционный капитал

мы обязуемся использовать бренд Eni в соответствии с нашей миссией и всегда ассоциировать его с событиями, соответствующими ценностям Eni, приведённым в этическом кодексе, предотвращая ненадлежащее использование, а также использования без разрешения

мы осознаём, что любое действие, которое мы выполняем в социальных сетях, является публичным и не должно, даже потенциально, вредить репутации Eni

ОСНОВНЫЕ НОРМАТИВЫ КОМПАНИИ ENI

- > Public documents: Policy "Our tangible and intangible assets"
- > Internal documents: MSG "External communication", MSG "Identity Management"



МЕХАНИЗМЫ РЕАЛИЗАЦИИ

ПРОДВИЖЕНИЕ И РАСПРОСТРАНЕНИЕ ЭТИЧЕСКОГО КОДЕКСА

Этический кодекс предоставлен в распоряжение всех заинтересованных сторон и доступен на интернет и интранет-сайтах компании Eni SpA и контролируемых компаний. Этический кодекс также выдаётся всем сотрудникам компании Eni SpA и контролируемых компаний в момент приёма на работу и распространяется повторно в случае изменений или обновлений.

Контролируемые компании получают и принимают Этический кодекс. Представители, указанные компанией Eni в органах управления дочерними неконтролируемыми компаниями, в консорциумах и совместных предприятиях, распространяют принципы и положения Кодекса в рамках своей компетенции. Комплаенс-служба также обязуется обеспечить правильное и эффективное распространение принципов Этического кодекса, продвигая ознакомление в том числе посредством коммуникационных программ и специального обучения, с целью обеспечить правильное информирование каждого из нас о положениях



Этического кодекса, которые должны соответствовать развитию стандартов и совпадать с выбором компании. Каждый из нас может обратиться в комплаенс-службу за разъяснениями положений Кодекса, тем не менее расследование любых нарушений будет осуществляться в рамках процесса информирования о нарушениях. Кодекс и его последующие модификации утверждены Советом директоров компании Eni SpA, по предложению Генерального директора по согласованию с Президентом, выслушав мнение аудиторского комитета и комиссии по контролю и рискам.

Мы ежедневно соблюдаем наш Этический кодекс, стратегии компании, законы и применяемые регламенты. Но не только. Мы следуем здравому смыслу. Если что-то нам кажется неправильным или может создать риск для нашей компании, коллег или клиентов, мы реагируем. Каждый раз, когда у нас возникает сомнение или беспокойство, мы стараемся сохранить нашу репутацию и позволяем нашей компании развиваться дальше.



СИГНАЛЫ О НАРУШЕНИЯХ

Если нам кажется, что кто-то не применяет или собирается нарушить какой-либо из принципов Этического кодекса, мы обязаны сообщить об этом. Компания Eni принимает к сведению все сообщения о подозрениях касательно нарушений Этического Кодекса и действующего законодательства и своевременно их анализирует.

Мы должны свободно выражать беспокойство или привлекать внимание к факту, который может повлечь негативные последствия с точки зрения этики. Eni ни в коем случае не допускает никаких ответных мер в любой форме против того, кто добросовестно проявил озабоченность, и ни в коем случае не будет предпринимать каких-либо угрожающих мер или дискриминации любого типа в отношении того, кто сообщит о незаконных действиях или проявит озабоченность относительно этических аспектов.

Каналы, по которым можно сообщить сигнал о возможных нарушениях Этического кодекса, приведены в данном окне, а нормативная справка по управлению ими содержится в специальной процедуре “Приложение С - Сообщения, в том числе анонимные, полученные от компании Eni SpA и от управляемых компаний в Италии и за рубежом”.

► СИГНАЛЬНЫЕ КАНАЛЫ

- Интернет и интранет-сайты компании Eni:
www.eni.com
myeni.eni.com
- почтовый адрес:
Eni SpA, Direzione Internal Audit,
P.le E. Mattei 1, 00144, Roma, Italy
- по факсу на номер: +39 06 598.27335
- адрес электронной почты:
segnalazioni@eni.com, или
whistleblowing@eni.com
- голосовой ящик Eni :
по номеру телефона в Италии: +39 06 598.27323
бесплатному номеру в Италии 8006020099
и номерам телефона в странах, где работает Eni,
опубликованным на интернет-сайте компании Eni в
листке для сигналов о нарушениях
- в офисах компании, обеспечивающих широкий
доступ к компьютерным станциям, отделы HR Business
Partner предусматривают наличие альтернативных
инструментов для сбора сигналов (напр., специальные
почтовые ящики “yellow-box”)

ДИСЦИПЛИНАРНАЯ СИСТЕМА И ДОГОВОРНЫЕ СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ

Соблюдение норм Этического кодекса и корпоративных нормативных инструментов должно считаться основной частью договорных обязательств, которые мы принимаем.

Для Работников Eni нарушение принципов и положений Этического кодекса является невыполнением первичных обязательств рабочих отношений или дисциплинарным нарушением с правовыми последствиями,

даже сохраняя трудовые отношения по принципу постепенности, и может привести к возмещению ущерба, вытекающего из такого нарушения.

Для всех других получателей Этического кодекса, в случае нарушения принципов и положений Кодекса будут приведены в действие договорные меры, предусмотренные в соответствии с действующим законом.



Eni SpA

Юридический адрес

Piazzale Enrico Mattei, 1 - Rome - Italy

Уставный капитал: € 4,005,358,876.00 полностью оплаченный

Торговый реестр Рима,

Налоговый код 00484960588

Другие филиалы

Via Emilia, 1

San Donato Milanese (MI) - Italy

Piazza Ezio Vanoni, 1

San Donato Milanese (MI) - Italy

Вёрстка страницы и контроль

K-Change - Рим - Италия



[eni.com](https://www.eni.com)